

## Privacy statement Clicq

### Inleiding

Clicq neemt jouw privacy zeer serieus en zal informatie over jou (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In dit Privacy Statement leggen wij je uit welke gegevens wij verwerken, en met welk doel we dat doen. Daarnaast kun je in dit Privacy Statement lezen over jouw rechten met betrekking tot onze verwerking van jouw persoonsgegevens. We raden je aan dit Privacy Statement aandachtig door te nemen. Voor vragen kun je altijd contact opnemen met [e.vanloon@clicq.nl](mailto:e.vanloon@clicq.nl).

### Wie is Clicq ?

Clicq is de eenmanszaak Clicq Coaching Training & Advies,, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 53525094. Het praktijkadres is Ondernemershuis Birkstate, Birkstraat 9515 te Soest.

Clicq is ten aanzien van de verwerking van jouw persoonsgegevens door Clicq de verwerkingsverantwoordelijke.

### Hoe gebruikt Clicq jouw gegevens?

Hieronder vind je een overzicht van de doeleinden waarvoor Clicq persoonsgegevens over jou verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens Clicq voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door Clicq worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

#### *Dienstverlening, klantenbeheer en financiële administratie*

Doeleinde: Financiële administratie

Gegevens: Bedrijfsnaam, Factuuradres

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

#### **Clicq Coaching Training & Advies**

Doeleinde: Verlenen van de dienst zelf

Gegevens: NAW-gegevens, E-mailadres, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: 6 maanden na de laatste afspraak

Doeleinde: Facturatie

Gegevens: NAW-gegevens, E-mailadres, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: 6 maanden na de laatste afspraak

### **Hoe verkrijgen wij jouw persoonsgegevens?**

Clicq heeft gegevens over jou in bezit, omdat jij die gegevens aan ons verstrekt hebt. .

### **Wat zijn jouw rechten?**

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschik je over een aantal rechten met betrekking tot jouw gegevens en de verwerking ervan:

#### *Inzage*

Je kunt je eigen (persoons)gegevens altijd bekijken en zo nodig wijzigen in je account. Als je de persoonsgegevens wilt zien die bij Clicq over je zijn vastgelegd, kun je een verzoek tot inzage doen. Binnen 30 dagen zal Clicq je het inzicht verschaffen.

#### *Wijzigen*

Als je veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die je hebt gezien naar aanleiding van een inzageverzoek en die je niet zelf in je account kan veranderen, kun je een verzoek hiertoe doen bij Clicq . Je kunt verzoeken dat Clicq je gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt.

### **Clicq Coaching Training & Advies**

### *Beperken van de verwerking*

Je hebt daarnaast, onder voorwaarden, het recht om Clicq te verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken.

### *Recht van bezwaar*

Als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd belang' van Clicq of een derde plaatsvindt, heb je het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

### *Gegevensoverdracht*

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van Clicq te verkrijgen. Clicq zal deze verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm, die op eenvoudige wijze in andere gangbare digitale systemen te openen valt. Op deze manier kun je jouw gegevens ook bij een andere aanbieder onderbrengen.

### *Toestemming intrekken*

In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking jouw toestemming is, heb je het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat Clicq je daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

### *Reactie door Clicq*

Een verzoek kan verstuurd worden naar [e.vanloon@clicq.nl](mailto:e.vanloon@clicq.nl)

Clicq zal je verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan één (1) maand nadat Clicq een dergelijk verzoek heeft ontvangen. Indien Clicq je verzoek afwijst zullen wij in ons antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

## **Ontvangers van de persoonsgegevens**

De gegevens kunnen worden doorgegeven aan:

- Verwerkers

Het kan zijn dat Clicq verplicht is je gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting.

### **Clicq Coaching Training & Advies**



### **Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?**

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Wij adviseren je daarom regelmatig het Privacy Statement na te lezen op eventuele wijzigingen.

### **Waar kan je terecht met klachten en vragen?**

Mocht je nog vragen hebben over dit Privacy Statement en de wijze waarop Clicq je gegevens gebruikt, dan kun je een e-mail sturen naar [e.vanloon@clicq.nl](mailto:e.vanloon@clicq.nl).

Ook als je een klacht hebt over de manier waarop Clicq jouw gegevens verwerkt, kun je een e-mail sturen naar [e.vanloon@clicq.nl](mailto:e.vanloon@clicq.nl).

#### **Clicq Coaching Training & Advies**

DISC gedragsanalyse || Teamontwikkeling || Leiderschapsontwikkeling || Brainmanagement  
[www.clicq.nl](http://www.clicq.nl) || [nl.linkedin.com/in/ellenvanloon](https://nl.linkedin.com/in/ellenvanloon) || [BrainClicq](#)